

特命助成

「ぱちんこ依存問題に関する相談および回復支援」事業

動き出した国の「ギャンブル等依存対策」の一翼を担いながらも、パチンコ・パチスロユーザーが真に必要な支援を模索

「認定NPO法人リカバリーサポート・ネットワーク（以下RSN）」は2006年に全日本遊技事業協同組合連合会の支援によって発足して12年を経た。パチンコ・パチスロ産業21世紀会の支援、会費、有志の寄付金、AJOSCの助成によって、電話相談、遊技業界への問題啓発や研修、研究協力などの事業を安定的に継続している。非営利だからこそできる時代や状況に合わせた問題解決支援の提供を継続していくことがNPO法人の使命と考えている。



パチンコホール店に貼り付けを依頼している啓発・告知用ポスター



無料配布している遊び方安全度の自己診断アプリ

年間約5,000件の電話相談に対応

電話相談事業では、専門的なトレーニングを受けた相談員が電話相談にあたっている。相談時間は平成29年11月より、受付時間を22時までに延長した。平成29年5月からは、パチンコ・パチスロ産業21世紀会に所属のホール従業員がRSNに出向し、3ヵ月間相談業務の支援と依存問題対応の研修をする制度を開始した。平成29年1月1日から同年12月31日までの相談件数は、4,923件（沖縄RSN3,832件、全商協RSN支援室719件、夜間（延長時間）の相談372件）であった。当該年度の事業報告書に

ついては、3月末発行、4月下旬に配布している。また、本人・家族を対象とした対面相談会を「一般社団法人RCPG (Resourceful Center of Problem Gambling)」の協力を得て、東京で開始した。

支援連携事業としては、RSN・「認定NPO法人ワンダーポート」共催「家族個別相談」事業、ホール従業員向け「のめり込み防止・啓発ポスター」提供（平成28年7月25日～）、パチンコの遊び方・安全度の自己診断アプリ「パラーズキル&ハイド」の無料配布、「公益財団法人日工組社会安全研究財団」のパチンコ依存問題研究会における調査・研究協力（パチンコ・パチスロ遊技障害全国

調査の結果を平成29年8月に報告）、パチンコ・パチスロ産業21世紀会「安心パチンコ・パチスロアドバイザー講習会」の企画・実施協力、RSN・「認定NPO法人ワンダーポート」共催「依存問題や生活課題を有する人たちへの必要な支援 - 就労と社会参加について考えるセミナー」の開催、依存の問題の支援に携わる人たちの勉強会（沖縄、横浜）協力、全日本遊技事業協同組合連合会「遊技関連依存問題検討会PT」協力、播磨社会復帰促進センター受刑者教育用DVD改訂版作成協力、ATA-net（多様化する嗜癖・嗜虐行動からの回復を支援するネットワーク）研究協力、公明党「ギャンブル等依存症対策検討PT」での講師などの活動を行った。

広報・啓発や学会発表 各地でセミナーを実施

このほか啓発などの活動としては、全日本遊技事業協同組合連合会機関誌「遊報」における「パチンコ・パチスロ依存講座」（全4回）の連載、RSNさくら通信、安心娯

楽通信（月一回配信）の発行、学会発表（第2回犯罪学合同大会・第33回日本社会病理学会）などをおこなった。また、日工組社安研遊技障害研究会のプロジェクト、海外専門書の翻訳監修を行い、出版・配布したほか、遊技事業者に依存問題をより広く理解してもらうために、遊技業界従事者対象の講演会での講義、10件のRSNの視察受け入れと意見交換会、ラスベガス、バンクーバーにおいてカジノや地域のギャンブル問題と対策の現状を視察し、対策にあたる団体、組織、研究者らとの意見交換を行った。また、平成30年2月には、「一般社団法人RCPG」と協力し、RG (Responsible Gaming) 研究会を発足、セミナーの開催など知見を社会還元に向けている。

ぱちんこ依存問題相談機関
リカバリーサポート・ネットワーク
050-3541-6420
月～金（祝祭日除く）10:00～22:00 相談無料
※16時以降は夜間対応になります。



各地でセミナーや講演会を実施



大阪府遊協・青年部会視察の様子

助成団体: 認定NPO法人 リカバリーサポート・ネットワーク

<http://rsn-sakura.jp>



より一層、サービスを高めたい

AJOSCの助成によって、純粋に「非営利」の活動を続け、微力ながらも私たちの活動を社会に役立てることができていることに感謝しています。先駆的な事業であるだけに、理解が広がりにくく様々な困難もありますが、日本で唯一のぱちんこ依存問題に特化した民間相談機関としてのサービスをこれからもより一層高めたいように取り組んでいきます。

認定NPO法人 リカバリーサポート・ネットワーク
代表理事 西村直之 さん